

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO <b>PASTO SALUD E.S.E</b> NIT 900091143-9	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
<b>SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO</b>				

para: Centro de Salud  
 portante: Sr. Arcadio Jale  
 Mariana Cordoba JAA

Rdo

## COMUNICADO.

*Fernando Jarama*  
 5- sep- 2023

La Empresa Social del Estado " PASTO SALUD ESE" y la Directora de la Red Oriente , se permiten invitar a la Asamblea de usuarios para la Renovación de la Asociación de Usuarios del Centro de Salud Cabrera

### QUIENES PUEDEN ASISTIR

Aquellas personas que tienen su carné de salud de régimen subsidiado ,población pobre no cubierta en salud, personas en situación de desplazamiento que tiene este Centro como Institución Prestadora de Servicios de Salud y están interesados en su buen funcionamiento para velar por los servicios que aquí se prestan

### PARA QUE ES LA REUNION?

Esta Asamblea General es para aquellas personas que desean participar en la vigilancia de los servicios de salud y que se constituyen como Asociación de Usuarios, encargada de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y cumplimiento de los deberes de los usuarios

FECHA: 14 de septiembre 2023  
 LUGAR: Centro de Salud Cabrera  
 HORA: 8 :00 a.m.

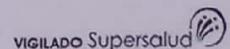
LA VIGILANCIA EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO DE SALUD ES MUY IMPORTANTE PARA LA SALUD DE NUESTRA COMUNIDAD

### PARTICIPEMOS TODOS.

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto  
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899  
 pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co  
 Sirviendo con Amor



EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN.  
 (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 13-11-2020  
 (Favor no imprimir esta información para la plantilla de comunicaciones oficiales, solo se ubica como control de cambios)





ACTA

VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	14	Septiembre	2023	8:00 a.m	10:00 a.m	1

TEMA DE REUNION: ACTA DE COMPROMISO Y CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD CABRERA

LUGAR: CENTRO DE SALUD CABRERA

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Lidio Hidalgo	PRESIDENTE	Centro de Salud Cabrera	<i>Lidio Hidalgo</i>
Manuel María Puelles	VICEPRESIDENTE	Centro de Salud Cabrera	<i>Manuel María Puelles</i>
Yerusa Gonzalez	SECRETARIO (A)	Centro de Salud Cabrera	<i>Yerusa Gonzalez</i>
Nelly Gonzalez	FISCAL	Centro de Salud Cabrera	<i>Nelly Gonzalez</i>
Leidy Milena Botino	VOCAL	Centro de Salud Cabrera	<i>Melena B.</i>
Maria Rubida Josa	VOCAL	Centro de Salud Cabrera	<i>Maria Rubida Josa</i>
	VOCAL	Centro de Salud Cabrera	
	VOCAL	Centro de Salud Cabrera	

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- Bienvenida y registro de asistencia
- Informe proceso de convocatoria para la elección de representantes
- Información Decreto 1757 del 3 de agosto de 94 (Formas de Participación Social) para cumplir con la normatividad, tiempo y funciones que deben ejercer los representantes de las Asociaciones de usuarios.
- Elección de representantes de la Junta Directiva y firmas.
- Toma de Juramento
- Cierre de Asamblea

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN. (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN: 03-04-2018



## DESARROLLO

La Profesional universitaria Nelcy Ibarra Álvarez , da un saludo de bienvenida , se cuenta con la asistencia de personas en la asamblea de usuarios

Se da a conocer a los asistentes la normatividad vigente frente a la elección de las Asociaciones de usuarios que conformaran las IPS prestadoras de Pasto Salud ESE.

Que según la normatividad las formas de participación social, establecen que:

- La Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud,
- El Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.
- Los usuarios de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.
- Las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.
- La decidida, organizada e informada participación de los usuarios es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
- Es necesario emprender procesos de CAPACITACION que garanticen la participación efectiva de los Usuarios

Luego, se da a conoce las actividades realizadas para convocar a la Asamblea de usuarios para la elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de usuarios para lo cual se enviaron comunicados y comunicaciones oficiales a Pagina Web Institucional , Cura Párroco, Integrantes Asociaciones de Usuarios, Corregidora (Juntas de Acción Comunal) Emisoras Todelar, Directora Operativa Red Norte Líderes comunitarios

Posteriormente se informa que las personas que desean hacer parte de la asociación de usuarios de esta institución no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma gratuita.



Por su parte el Centro de Salud Cabrera compromete a:

- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Igualmente que La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de la Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Cinco ( 5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

Dos (2) representantes para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria.

Lo anterior en el caso de requerirse nueva elección.

Se da paso a la elección de la Junta de Asociación de Usuarios del Centro de Salud Cabrera quedando elegidos los arriba firmantes.



NOMBRE	CEDULA	DIRECCION	CELUAR	WHTSAPP	CORREO
Lidia Hidalgo	30711175	Cabrera Pasto	3206399951		
Manuel utaria puerres	12951486	Cabrera	3128529419		
Teresa Gonzalez	27089595	Cabrera Pasto	3107192930		
Nely Gonzalez	59819973	Cabrera Pasto			
Leidy Botino	1085337057	Cabrera Pasto	3145331108		
Ala Zabida Jasso	30736925	Cabrera Pasto	3147920389		

Se prosigue a tomar el juramento a los nuevos integrantes de LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD CABRERA y se da por terminada asamblea.

Se firma en Pasto, a los 14 días del mes de Septiembre de 2023

COMPROMISOS

- ✓ Distribuirse en GRUPOS DE TRABAJO para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio



- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

**PROXIMA CONVOCATORIA**

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO
ANEXOS AL ACTA	LISTADOS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA				
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA ALVAREZ				

TEMA: <i>Provación Asociación usuarios CA BICITA</i>		ACTIVIDAD:		FECHA	14	Septic	2023				
LUGAR:	<i>Centro Salud Cobiera</i>										
No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	<i>Luz Ramirez</i>	<i>36750540</i>		<i>F</i>		<i>Cobiera</i>		<i>Hogar</i>	<i>3117888027</i>		<i>Luz Ramirez</i>
2	<i>Marcelo Jara</i>	<i>1015303633</i>		<i>M</i>		<i>Cobiera</i>		<i>Hogar</i>	<i>3187273174</i>		<i>Marcelo Jara</i>
3	<i>Lidia Hidalgo</i>	<i>30711175</i>		<i>F</i>		<i>Cobiera</i>		<i>Hogar</i>	<i>3206349451</i>		<i>Lidia Hidalgo</i>
4	<i>Jesusa Gonzalez</i>	<i>27089545</i>		<i>F</i>		<i>Cobiera</i>		<i>Hogar</i>			<i>Jesusa Gonzalez</i>
5	<i>Nely Gonzalez</i>	<i>59819973</i>		<i>F</i>		<i>Cobiera</i>		<i>Hogar</i>	<i>3216072447</i>		<i>Nely Gonzalez</i>
6	<i>Carmin Juanda</i>	<i>36910968</i>		<i>F</i>		<i>San Fernando</i>		<i>Hogar</i>	<i>3136485438</i>		<i>Carmin Juanda</i>
7	<i>Maya Ataluma</i>	<i>59830342</i>		<i>F</i>		<i>Cobiera</i>		<i>Hogar</i>			<i>Maya Ataluma</i>
8	<i>Angela Camacho</i>	<i>1010134782</i>		<i>F</i>		<i>Cobiera</i>		<i>Hogar</i>	<i>3197930030</i>		<i>Angela Camacho</i>
9	<i>Yennifer Jaja</i>	<i>1004217121</i>		<i>F</i>		<i>Cobiera</i>		<i>Hogar</i>	<i>3107813629</i>		<i>Yennifer Jaja</i>
10	<i>Rosa Botina</i>			<i>F</i>		<i>Cobiera</i>		<i>Hogar</i>			<i>Rosa Botina</i>
11	<i>Yalwin Rodriguez</i>	<i>36758729</i>		<i>F</i>		<i>Cobiera</i>		<i>Hogar</i>	<i>3126589892</i>		<i>Yalwin Rodriguez</i>
12	<i>Benjamin Botina</i>	<i>12255763</i>		<i>M</i>		<i>Cobiera</i>		<i>JAL</i>	<i>3216694685</i>		<i>Benjamin Botina</i>
13	<i>Johana Jimenez</i>	<i>370870A</i>		<i>F</i>		<i>Cobiera</i>		<i>Hogar</i>	<i>3073935950</i>		<i>Johana Jimenez</i>
14	<i>Yonyael Suarez</i>	<i>12955486</i>		<i>M</i>		<i>Cobiera</i>		<i>Hogar</i>	<i>3128529419</i>		<i>Yonyael Suarez</i>
15											